



---

# LAURE FERRET

---

## CONTACT

[deshorizonsetdesailes@gmail.com](mailto:deshorizonsetdesailes@gmail.com)

06 30 23 41 83

30220 Aigues Mortes  
Camargue

## PROFIL

Je suis passionnée par le management, la relation client et le travail en équipe. J'ai toujours pris plaisir à accompagner et valoriser la progression de mes co-équipiers.

On me décrit comme loyale, créative, engagée, dotée d'une écoute réelle et d'un leadership naturel et bienveillant (femme de l'année 2020 Air France).

*2020 à aujourd'hui*

**<https://www.deshorizonsetdesailes.fr>**

- Coach professionnelle certifiée RNCP
- Consultante bilan de compétences
- Formatrice en management

### **Inauris**

*2020-2020*

- Consultante classement Tourisme

### **Air France**

*2018-2020*

Cheffe du personnel navigant de la base de Nice

- Management de personnel nomade
- Gestion de projets
- Formation et Coaching développement professionnel

*2016-2018*

- Responsable Qualité - Satisfaction Client - Innovation participative
- Analyse de la performance et amélioration continue

*2010-2016*

Expert Santé Sécurité au Travail. Formation, Audit et conseil.

*2007-2010*

Management et formation réglementaire cadres navigants

*1989-2020*

Hôtesse de l'air, chef de cabine, cadre instructrice, chef hôtesse.

## FORMATIONS RNCP FRANCE COMPÉTENCES

*2022:* Certification Formatrice en management

*2021 :* Certification "Interactif" conduite d'entretien développement de compétences

*2020 :* Certification Coach professionnelle Orientée Solution

*2016 :* Licence professionnelle Qualité Hygiène Sécurité Environnement